


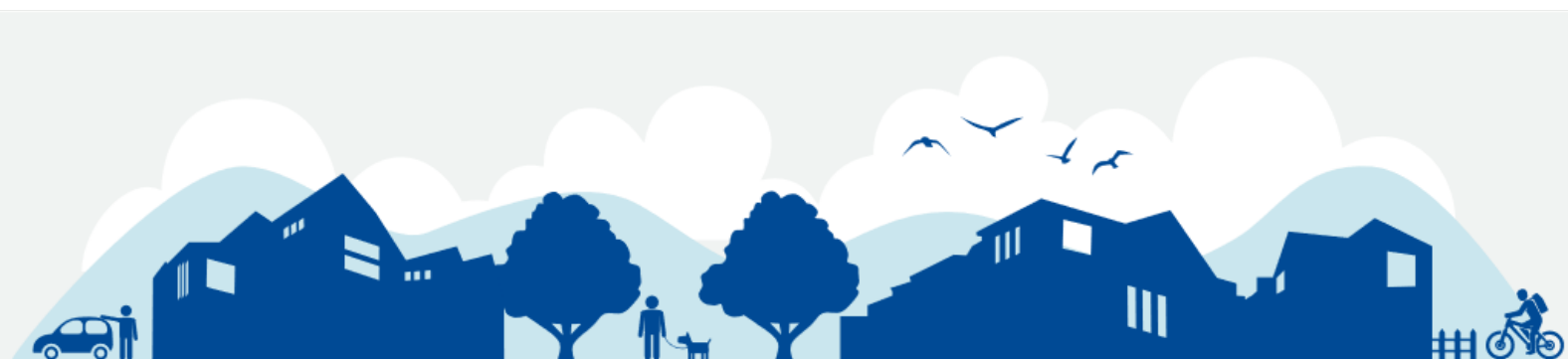


Styrmodell med vision, mål och nyckeltal för Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund

 Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund Fagersta - Norberg	STYRDOKUMENT		Sida 2 (57)
	Datum 2021-11-25	Diarienummer: 2021/0443	
	Giltighet fr o m: 2021-11-25	Senast reviderad:	
Skapad av: Kenneth Berggren			
Godkänt/antaget av: Förbundsdirektionen den 25 november 2021, paragraf 203			
Dokumentansvarig: Kenneth Berggren			

Styrmodell med vision, mål och nyckeltal för Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund

Dokumentkategori:	Vision och mål
Stadie:	Beslutad
Gallring:	Bevaras
Kort beskrivning:	Styrmodellen innehåller en vision som anger riktningen, mål på olika nivåer som visar vad förbundet vill samt nyckeltal som anger måttet på förbättringar.





Norra Västmanlands
Kommunalteknikförbund

Fagersta - Norberg

*”I samverkan skapar vi hållbara
samhällen för framtiden”*



NVK

FAGERSTA – NORBERG

VISION

”I samverkan skapar vi hållbara samhällen för framtiden”

I samverkan skapar vi hållbara samhällen för framtiden för invånare i Fagersta och Norberg genom att bidra med utveckling av den unika potential som finns inom förbundet och kommunerna.

Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund (NVK) kan enbart nå resultat genom samverkan med våra samarbetskommuner Fagersta och Norberg. Vi kan bara göra detta tillsammans. Vår metod bygger på samarbete, det betyder inte att vi är överens om allt, bara att vi är överens om att vi har ett gemensamt ansvar för framtiden.

Tillsammans är vi starka.





2

NVK har god ekonomisk
hushållning som ger långsiktigt
utrymme för investeringar



3

NVK är en attraktiv
arbetsgivare



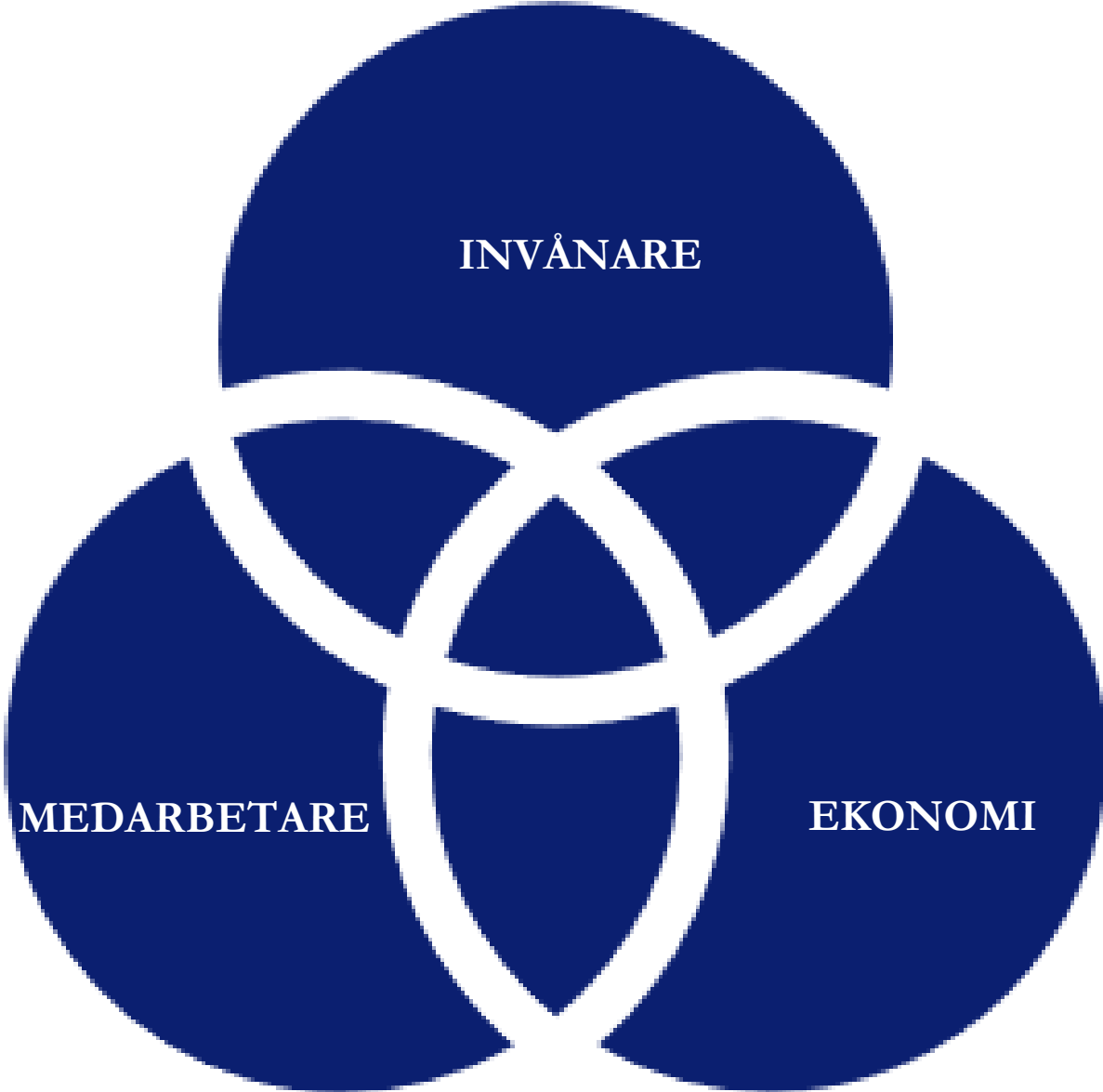
4

NVK levererar rätt kvalitet i rätt
tid till rätt kostnad

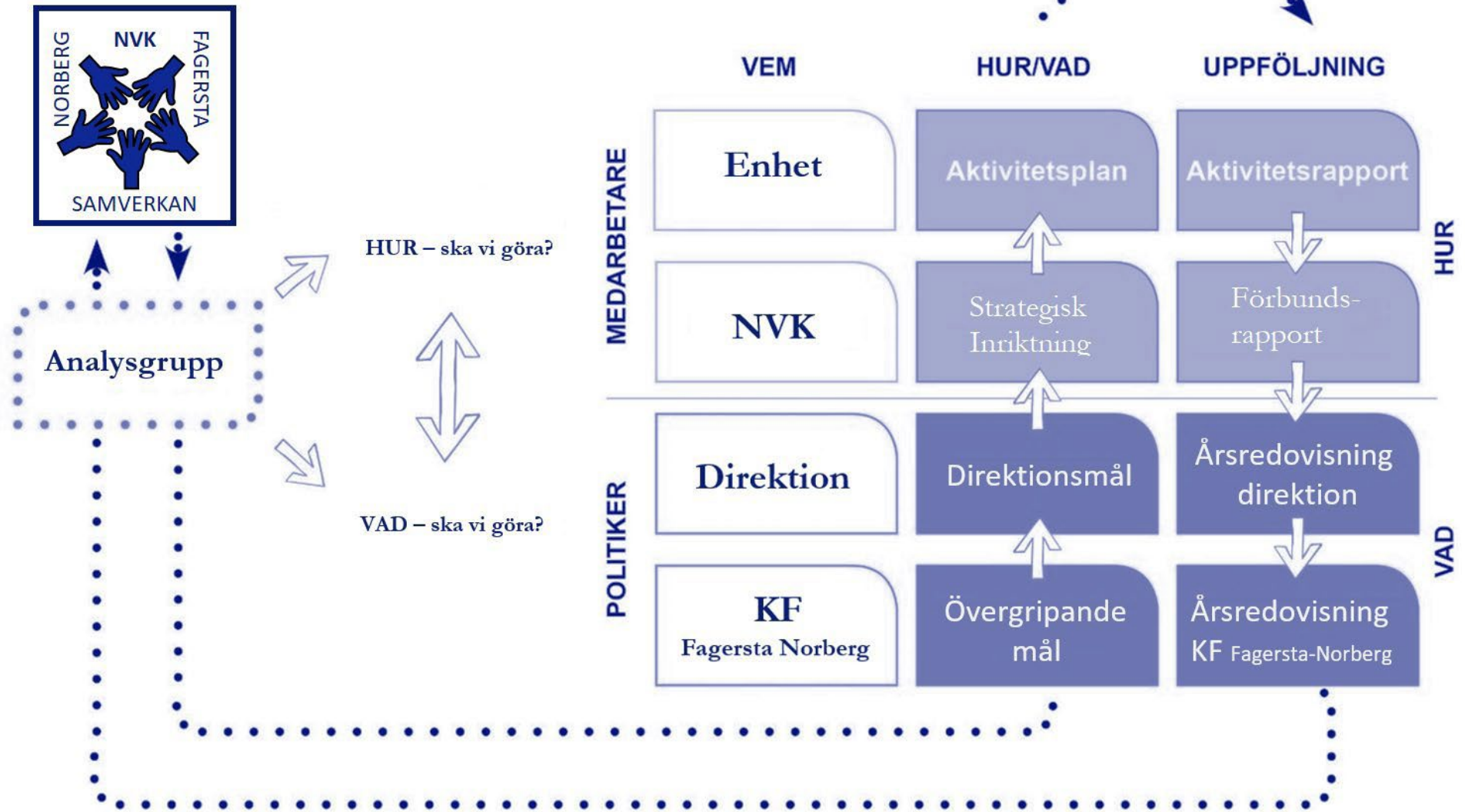


5

NVK har social, miljömässig
och ekonomisk hållbarhet i
fokus



Flödesmodell, årshjul



Norra Västmanlands Kommunalteknikförbunds mål

1

NVK har nöjda kunder, invånare och medverkar till attraktiva och säkra offentliga miljöer

2

NVK har god ekonomisk hushållning som ger långsiktigt utrymme för investeringar

3

NVK är en attraktiv arbetsgivare

4

NVK levererar rätt kvalitet i rätt tid till rätt kostnad

5

NVK har social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet i fokus

Varje mål följs upp av flera nyckeltal, exempel

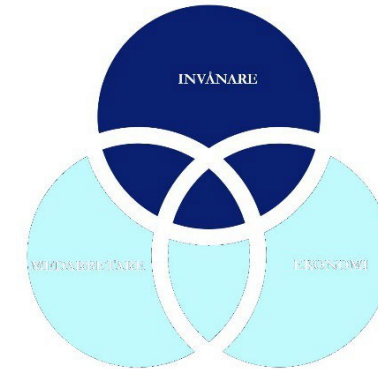


Mål 1:

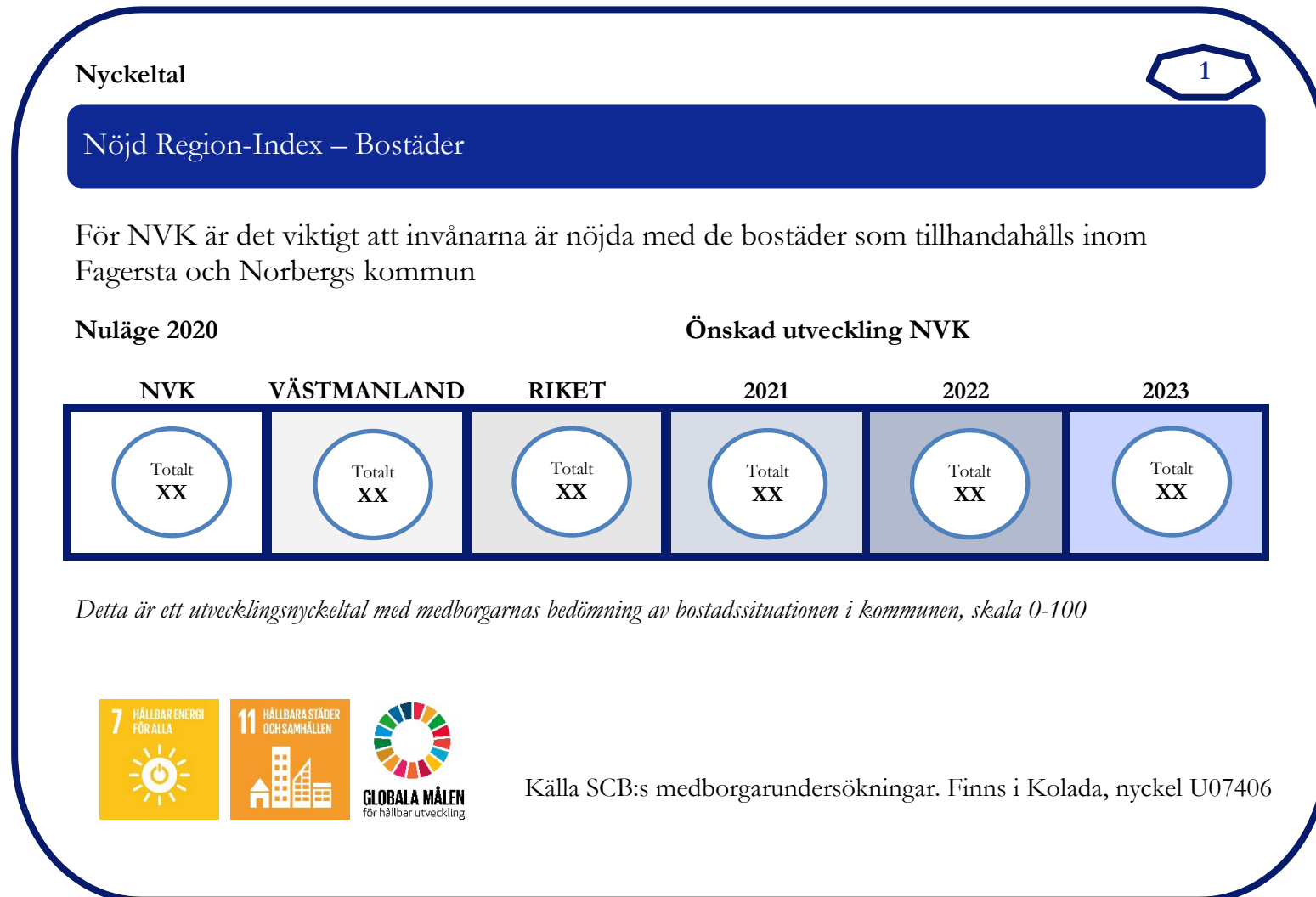
NVK har nöjda kunder, invånare och medverkar till attraktiva och säkra offentliga miljöer

Nyckeltal som följs är:

1. Nöjd Region-Index – Bostäder
2. Hyresrätter i allmännyttan, antal/1000 invånare
3. Bostadsmarknadsläge i kommunen totalt, (Överskott=2, Balans=1, Underskott=0)
4. Nöjd Inflytande-Index – Helheten
5. Nöjd Medborgar-Index – Helheten
6. Trygghet, vad?
7. Hyresmätning kunder?
8. Upplevd trygghet



Varje mål med nyckeltal bryts ned till enskild mätvärde där så är möjligt , exempel

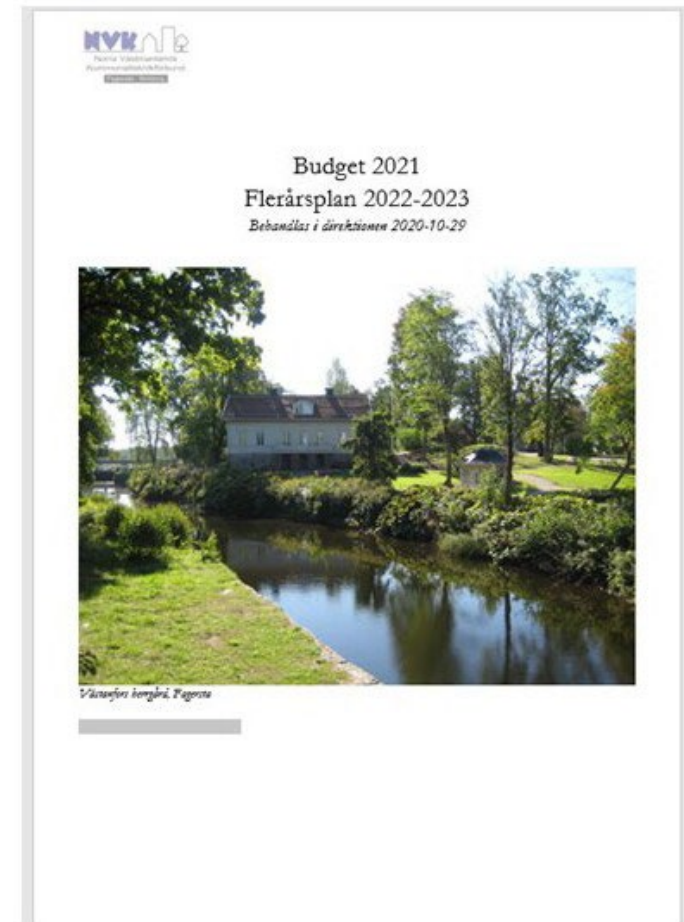


Varje mål med nyckeltal kopplas även till Agenda 2030



Sammanfattning

- Strukturen för att styra förbundet kallas styrmodell.
- Den innehåller
 - vision som anger riktningen
 - mål på olika nivåer som visar vad vi vill
 - nyckeltal som anger måttet på förbättringar
- Styrmodellen tillvaratar invånarnas perspektiv, liksom perspektiven för god ekonomi och medarbetare
- Allt detta finns samlat i Budget för respektive år.



Övergripande strategiska mål nedbrutet till nyckeltal

Följande bilder kommer att visa de övergripande strategiska målen med de tänkta nyckeltal som kommer att följas.

Nyckeltalen bryts sedan ned i en beskrivning för varje, där påvisas nuläge och ett tänkt framtida läge i förhållande till Västmanlands kommuner och Riket i stort om så är möjligt



Norra Västmanlands
Kommunalteknikförbund

Fagersta - Norberg

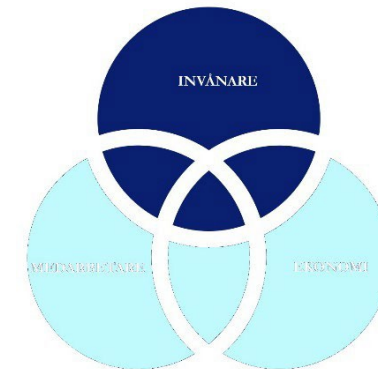


Mål 1:

NVK har nöjda kunder, invånare och medverkar till attraktiva och säkra offentliga miljöer

Nyckeltal som följs är:

1. Nöjd Kund Index – Bostäder Fagersta
2. Nöjd Kund Index – Bostäder Norberg
3. Nöjd Kund Index – Fastighetsförvaltning Fagersta
4. Nöjd Kund Index – Fastighetsförvaltning Norberg
5. Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andelen nöjda (%) Fagersta
6. Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andelen nöjda (%) Norberg
7. Trafiksäkerheten på gång och cykelvägar, andelen nöjda (%) Fagersta
8. Trafiksäkerheten på gång och cykelvägar, andelen nöjda (%) Norberg
9. Nöjd Kund Index - lokalvård verksamhetsfastigheter.
10. Tryggt och säkert samhälle – Skapa trygghet genom färre släckta gatubelysningar



Nyckeltal

Nyckeltal

1:1

Nöjd Kund Index – Bostäder Fagersta

För NVK är det viktigt att invånarna är nöjda och trygga med de bostäder som tillhandahålls inom Fagersta kommun

Nuläge Fagersta

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Detta är ett utvecklingsnyckeltal med medborgarnas bedömning av bostadssituationen i kommunen, skala 0-100.

Källa: Egen enkätundersökning via externt företag



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

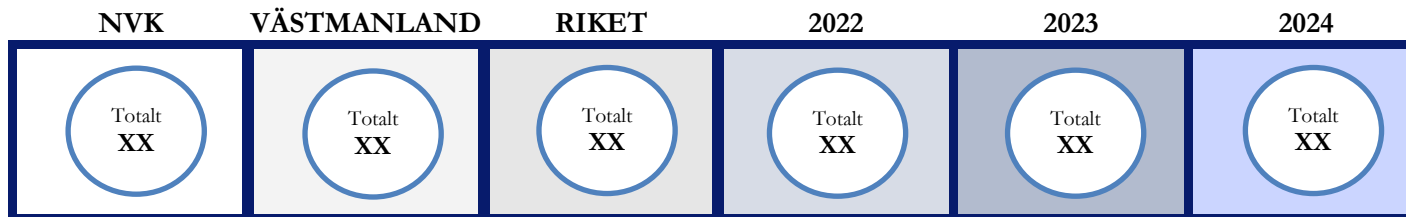
1:2

Nöjd Kund Index – Bostäder Norberg

För NVK är det viktigt att invånarna är nöjda och trygga med de bostäder som tillhandahålls inom Norbergs kommun

Nuläge Norberg

Önskad utveckling NVK



Detta är ett utvecklingsnyckeltal med medborgarnas bedömning av bostadssituationen i kommunen, skala 0-100.

Källa: Egen enkätundersökning via externt företag



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:3

Nöjd Kund Index – Fastighetsförvaltning Fagersta

För NVK är det viktigt att kommunens verksamheter är nöjda med de lokaler som tillhandahålls inom Fagersta kommun

Nuläge Fagersta

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Detta är ett utvecklingsnyckeltal med verksamheternas bedömning av verksamhetslokaler i kommunen, skala 0-100.

Källa: Egen enkätundersökning via externt företag



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:4

Nöjd Kund Index – Fastighetsförvaltning Norberg

För NVK är det viktigt att kommunens verksamheter är nöjda med de lokaler som tillhandahålls inom Norbergs kommun

Nuläge Norberg

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Detta är ett utvecklingsnyckeltal med verksamheternas bedömning av verksamhetslokaler i kommunen, skala 0-100.

Källa: Egen enkätundersökning via externt företag



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:5

Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andelen nöjda (%) Fagersta

För NVK är det viktigt att invånarna känner sig säkra när de färdas på gator och bilvägar i kommunen.

Nuläge Fagersta

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Total XX	Total 30	Total 29	Total XX	Total XX	Total XX

Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andel nöjda (%)

Källa SCB: s medborgarundersökningar. Kolada U07436



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:6

Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andelen nöjda (%) Norberg

För NVK är det viktigt att invånarna känner sig säkra när de färdas på gator och bilvägar i kommunen.

Nuläge Norberg

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Total XX	Total 30	Total 29	Total XX	Total XX	Total XX

Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andel nöjda (%)

Källa SCB:s medborgarundersökningar. Kolada U07436



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:7

Trafiksäkerheten på gång och cykelvägar, andelen nöjda (%) Fagersta

För NVK är det viktigt att oskyddade trafikanter känner sig säkra när de färdas på gång och cykelvägar i kommunen.

Nuläge Fagersta

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2021	2022	2023
Totalt XX	Totalt 34	Totalt 31	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andel nöjda (%)

Källa SCB:s medborgarundersökningar. Kolada U07423



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



10 MINSKAD
OJÄMLIKHET



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:8

Trafiksäkerheten på gång och cykelvägar, andelen nöjda (%) Norberg

För NVK är det viktigt att oskyddade trafikanter känner sig säkra när de färdas på gång och cykelvägar i kommunen.

Nuläge Norberg

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2021	2022	2023
Total XX	Total 34	Total 31	Total XX	Total XX	Total XX

Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andel nöjda (%)

Källa SCB:s medborgarundersökningar. Kolada U07423



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



10 MINSKAD
OJÄMLIKHET



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

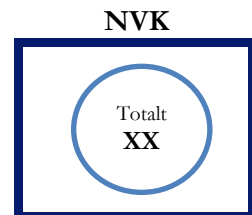
Nyckeltal

1:9

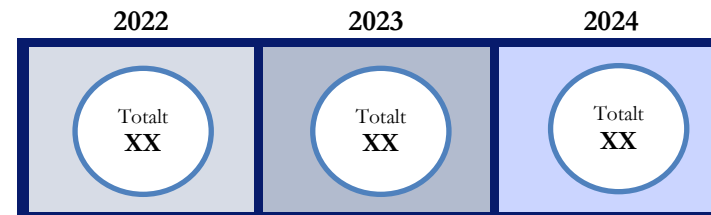
Nöjd Kund Index – Lokalvård verksamhetsfastigheter

För NVK är det viktigt att kommunens verksamheter är nöjda med kvaliteten och utförandet på lokalvården lokaler som tillhandahålls av NVK

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



Detta är ett utvecklingsnyckeltal med verksamheternas bedömning utifrån enkät, skala 0-100.

Källa: Egen enkätundersökning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

Nyckeltal

1:10

Tryggt och säkert samhälle – Skapa trygghet genom färre släckta gatubelysningar

För NVK är det viktigt att alla som rör sig inom det offentliga rummet i kommunerna ska känna sig trygga och säkra.

Nuläge NVK

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt 525	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Mäts via inkomna felanmälningar i Infracontrol Online med startår 2021, sänkning med 20 % till 2025

Källa: Egen undersökning via Infracontrol



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



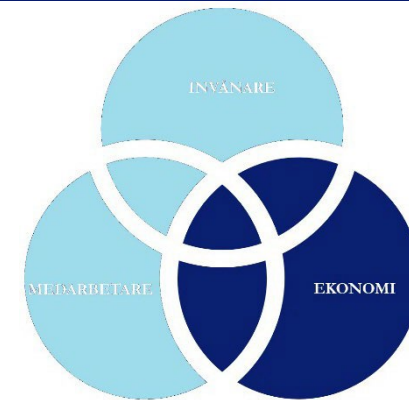


Mål 2:

NVK har god ekonomisk hushållning som ger långsiktigt utrymme för investeringar

Nyckeltal som följs är:

1. Budget i balans för respektive avdelning
2. Betala fakturor i tid
3. Säkerställa utfallen som ligger till grund för ekonomiska prognoserna
4. NVK: s investeringar ska ej överstiga förbundets avskrivningar
5. Investeringsplaner på minst 3 år ska upprättas.



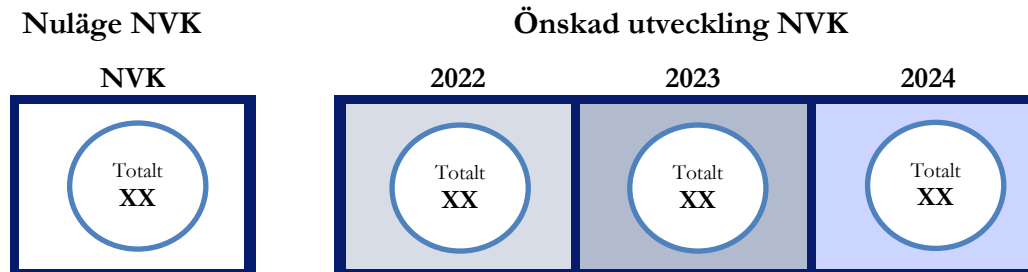
Nyckeltal

Nyckeltal

2:1

Budget i balans för respektive avdelning

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet. Budget ska hållas för respektive avdelning.



Procentuell avvikelse mellan budget och utfall i belärsboks slut, mäts per avdelning

Källa: Egen mätning via ekonomisystemet



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling



Nyckeltal

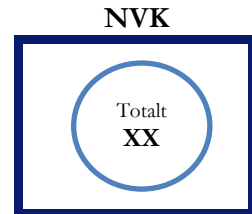
Nyckeltal

2:2

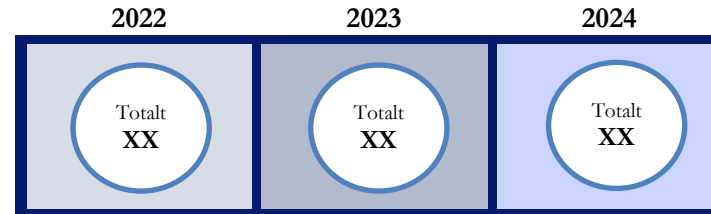
Betala fakturor i tid

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet med ständiga förbättringar i fokus för Fagersta och Norbergs kommun

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



Uppföljning av dröjsmålsränta - Kr, lägre än tidigare, noll-vision

Källa: Egen mätning via ekonomisystem



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling



Nyckeltal

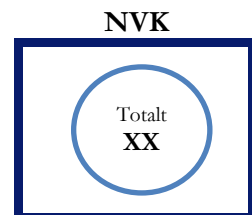
Nyckeltal

2:3

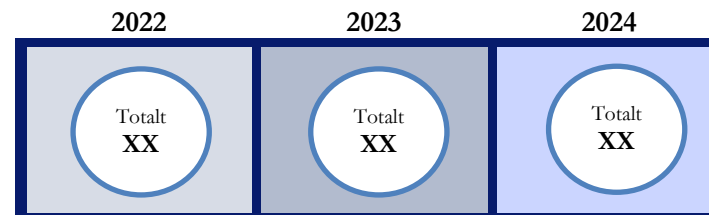
Säkerställa utfallen som ligger till grund för de ekonomiska prognoserna.

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet med ständiga förbättringar i fokus för Fagersta och Norbergs kommun

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



Procentuell avvikelse mellan prognos i delårsboks slut och helårsboks slut, mått i %, mäts per avdelning

Källa: Egen mätning via ekonomisystem



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

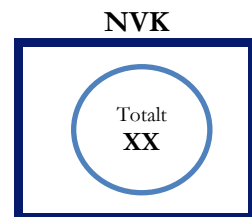
Nyckeltal

2:4

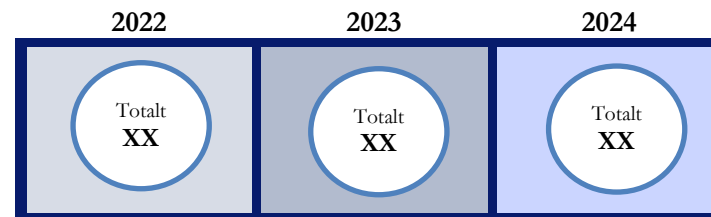
NVK:s investeringar ska ej överstiga förbundets avskrivningar.

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet med ständiga förbättringar i fokus för Fagersta och Norbergs kommun

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



Målet är att hålla en god likviditet inom förbundet.

Källa: Egen mätning via ekonomisystem



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling



Nyckeltal

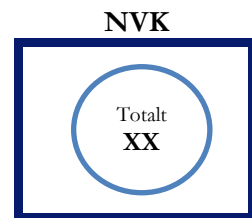
Nyckeltal

2:5

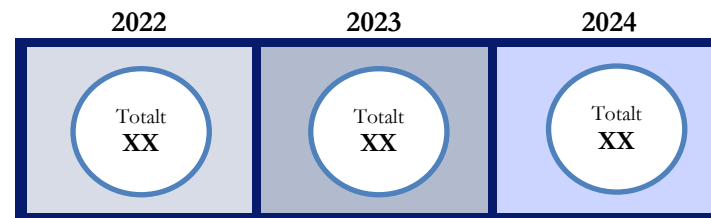
Investeringsplaner på minst 3 år ska upprättas.

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet med ständiga förbättringar i fokus för Fagersta och Norbergs kommun

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



För långsiktigt god ekonomisk hushållning krävs långsiktig planering av investeringsbehoven

Källa: Egen mätning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

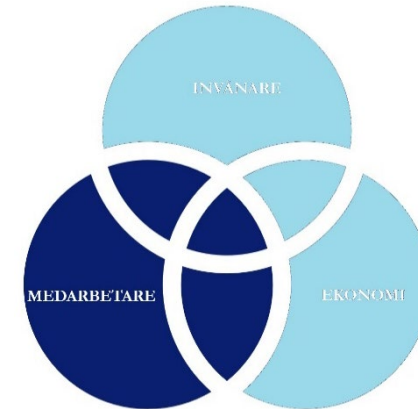




Mål 3: NVK är en attraktiv arbetsgivare

Nyckeltal som följs är:

1. Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Totalindex
2. Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Ledarskapsindex
3. Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Motivationsindex
4. Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Styrningsindex
5. Sjukfrånvaro förbundets anställda totalt, (%)



Nyckeltal

Nyckeltal

3:1

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex

För NVK är det viktigt med medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas tillsammans i vår organisation.

Nuläge NVK

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt 78	Totalt 79	Totalt 80	Totalt XX	Totalt XX

HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100

Källa: Egen undersökning i kommunen. Kolada U00200



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



5 JÄMSTÄLLDHET



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



Nyckeltal

Nyckeltal

3:2

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Ledarskapsindex

För NVK är det viktigt med medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas tillsammans i vår organisation.

Nuläge NVK

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt 77	Totalt 79	Totalt 80	Totalt XX	Totalt XX

HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100

Källa: Egen undersökning i kommunen. Kolada U00202



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



5 JÄMSTÄLLDHET



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



Nyckeltal

Nyckeltal

3:3

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Motivationsindex

För NVK är det viktigt med medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas tillsammans i vår organisation.

Nuläge NVK

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt 79	Totalt 80	Totalt 80	Totalt XX	Totalt XX

HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100

Källa: Egen undersökning i kommunen. Kolada U00201



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



5 JÄMSTÄLLDHET



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



Nyckeltal

Nyckeltal

3:4

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Styrningsindex

För NVK är det viktigt med medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas tillsammans i vår organisation.

Nuläge NVK

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt 78	Totalt 79	Totalt 80	Totalt XX	Totalt XX

HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100

Källa: Egen undersökning i kommunen. Kolada U00203



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



5 JÄMSTÄLLDHET



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



Nyckeltal

Nyckeltal

3:5

Sjukfrånvaro förbundets anställda totalt, (%)

För NVK är det viktigt med medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas tillsammans i vår organisation. Den totala sjukfrånvarons ska minskas från 2020 års nivå.

2020	Önskad utveckling NVK				
NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt 7.7	Totalt 7.8	Totalt 8.1	Totalt 7,2	Totalt 6,6	Totalt 6,0

Den totala sjukfrånvarotiden, ackumulerad under året, som andel (%) av den tillgängliga ordinarie arbetstiden. Avser samtliga av förbundet anställd personal. Avser den obligatoriska sjukfrånvaroredovisningen

Källa: SKL. Kolada N00090



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT

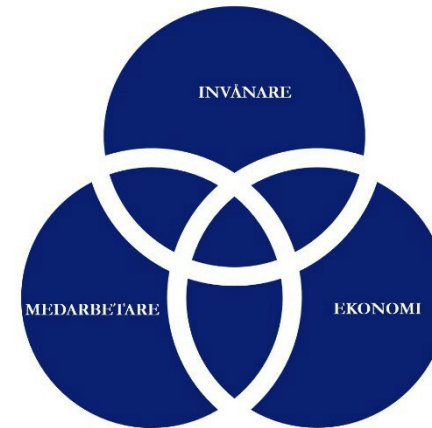




Mål 4: NVK levererar rätt kvalitet i rätt tid till rätt kostnad

Nyckeltal som följs är:

1. Andel investeringsprojekt som ska vara klara under året, (%) Fagersta
2. Andel investeringsprojekt som ska vara klara under året, (%) Norberg
3. Snabb hantering av felanmälan i rapporteringssystemet Infracontrol Online.
4. Andel som får svar på e-post inom två dagar, (%)
5. Andel som tar kontakt med förbundet via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)
6. Bedriva fastighetsarbetet så att en låg vakansgrad uppnås i förhållande till genomsnittet i Fagersta.
7. Bedriva fastighetsarbetet så att en låg vakansgrad uppnås i förhållande till genomsnittet i Norberg



Nyckeltal

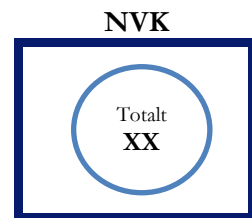
Nyckeltal

4:1

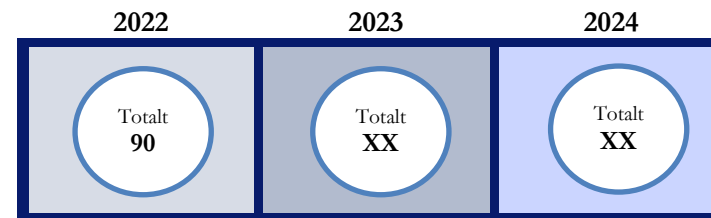
Andel investeringsprojekt som ska vara klara under året, (%) Fagersta

För NVK är det viktigt att leverera utifrån de investeringsbeslut som kommunernas fullmäktige beslutar. Rätt kvalitet till rätt kostnad inom rätt tid.

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



Detta är ett utvecklingsnyckeltal. Andel (%) av färdigställda investeringar under innevarande år.

Källa: Egen mätning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

9 HÅLLBAR INDUSTRI,
INNOVATIONER OCH
INFRASTRUKTUR



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

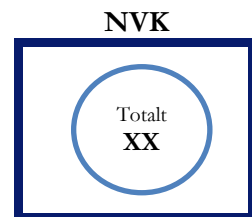
Nyckeltal

4:2

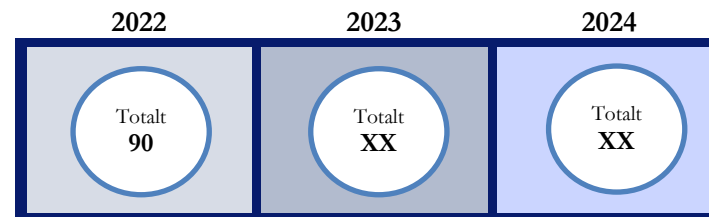
Andel investeringsprojekt som ska vara klara under året, (%) Norberg

För NVK är det viktigt att leverera utifrån de investeringsbeslut som kommunernas fullmäktige beslutar. Rätt kvalitet till rätt kostnad inom rätt tid.

Nuläge NVK



Önskad utveckling NVK



Detta är ett utvecklingsnyckeltal. Andel (%) av färdigställda investeringar under innevarande år.

Källa: Egen mätning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

9 HÅLLBAR INDUSTRI,
INNOVATIONER OCH
INFRASTRUKTUR



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



Nyckeltal

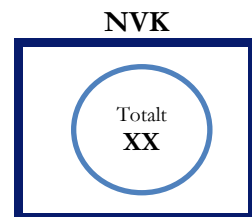
Nyckeltal

4:3

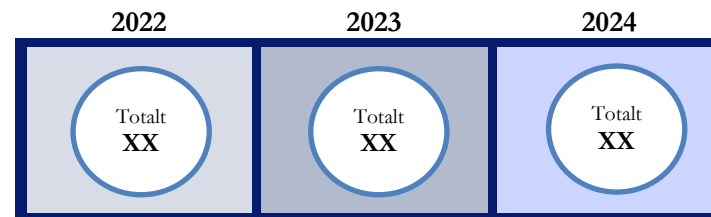
Snabb hantering av felanmälan i rapporteringssystemet Infracontrol Online.

För NVK är det viktigt att leverera rätt kvalitet till rätt kostnad inom rätt tid. Ge svar på anmälda ärenden i Infracontrol inom 24 timmar.

Nuläge 2020



Önskad utveckling NVK



Mäts i %, bättre än tidigare Mätmetod: Uppföljning i Infracontrol. Resultat två gånger/år (delår, belår).

Källa: Uppföljning i Infracontrol Online



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

**11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN**



Nyckeltal

Nyckeltal

4:4

Andel som får svar på e-post inom två dagar, (%)

För NVK är det viktigt att invånarna är nöjda med responstid och kvalitet på service och bemötande.

Nuläge 2020

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Detta är ett utvecklingsnyckeltal. Andel (%) av medborgarna som inom två arbetsdagar får svar på en enkel fråga via e-post.

Källa: Undersökning av externt företag. Kolada U00412



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

10 MINSKAD
OJÄMLIKHET



Nyckeltal

Nyckeltal

4:5

Andel som tar kontakt med förbundet via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)

För NVK är det viktigt att invånarna är nöjda med responstid och kvalitet på service och bemötande.

Nuläge 2020

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Detta är ett utvecklingsnyckeltal. Andel (%) av de som ringer förbundet för att få svar på en enkel fråga som får direkt svar på frågan

Källa: Undersökning av externt företag. Kolada U00413



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

10 MINSKAD
OJÄMLIKHET



Nyckeltal

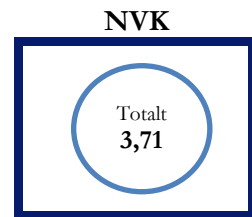
Nyckeltal

4:6

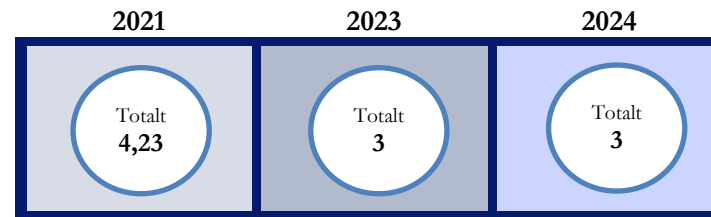
Bedriva fastighetsarbetet så att en låg vakansgrad uppnås i förhållande till genomsnittet i Fagersta.

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet med attraktiva bostäder i Fagersta kommun

Nuläge 2020



Önskad utveckling NVK



Vakansgrad mäts som årsmedelvärde i % med startår 2020

Källa: Egen statistik i VITEC



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



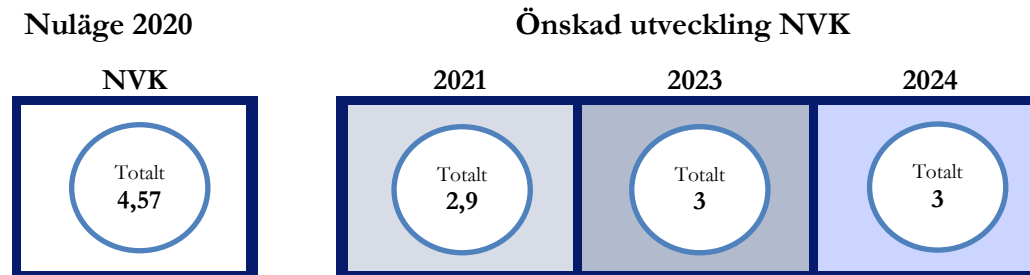
Nyckeltal

Nyckeltal

4:7

Bedriva fastighetsarbetet så att en låg vakansgrad uppnås i förhållande till genomsnittet i Norberg.

För NVK är det viktigt att bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet med attraktiva bostäder i Norbergs kommun



Vakansgrad mäts som årsmedelvärde i % med startår 2020

Källa: Egen statistik i VITEC



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling



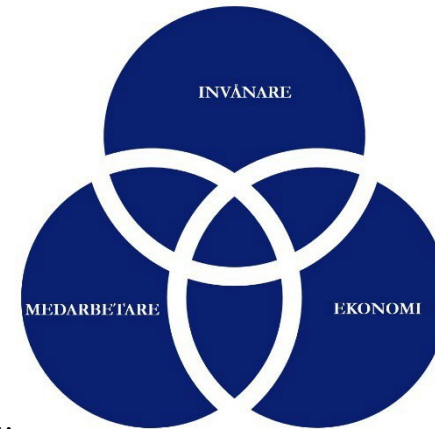


Mål 5:

NVK har social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet i fokus

Nyckeltal som följs är:

1. Nedskräpning skall minska 50% 2030 jämfört med 2020 i Fagersta
2. Nedskräpning skall minska 50% 2030 jämfört med 2020 i Norberg
3. Totala energianvändningen kWh/m² och år (BRA) ska årligen minska fram till och med år 2030 med utgångsår 2020 för Fagersta
4. Totala energianvändningen kWh/m² och år (BRA) ska årligen minska fram till och med år 2030 med utgångsår 2020 för Norberg
5. Energianvändning per gatubelysning, kWh/ljuspunkt ska minska fram till 2030
6. Minska kemikalieanvändning vid lokalvård.
7. Minska läckage av renvattennätet
8. Minska inläckage på avloppsnätet



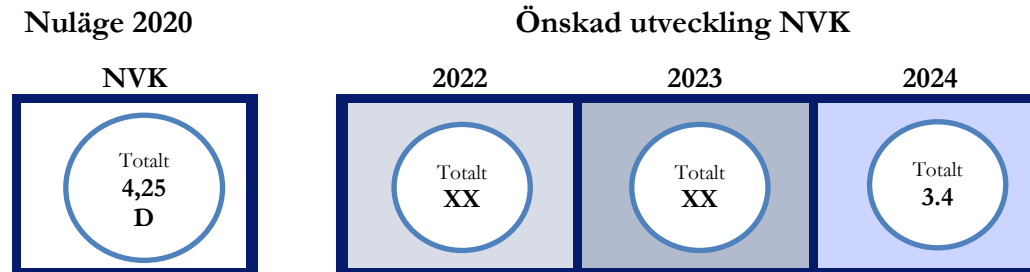
Nyckeltal

Nyckeltal

5:1

Nedskräpning skall minska med 50 % till 2030 jämfört med 2020 års nivå i Fagersta.

För NVK är det viktigt att arbeta med långsiktigt hållbara åtgärder ur ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart perspektiv. Delmål är att nedskräpningen skall minska med 20 % fram till år 2024, mäts via två skräpmätningar per år.



Genomsnittligt antal skräpföremål per 10 m² Standard för bokstavsbezeichnung av relativa osäkerhetsmarginaler – övre gränsen är uteslutande. 0-2% A, 2-5% B, 5-10% C, 10-20% D, 20-50% E, 50-100% F, 100% G

Källa: Egen mätning 2 gånger per år



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



15 EKOSYSTEM OCH
BIOLOGISK MÅNGFALD



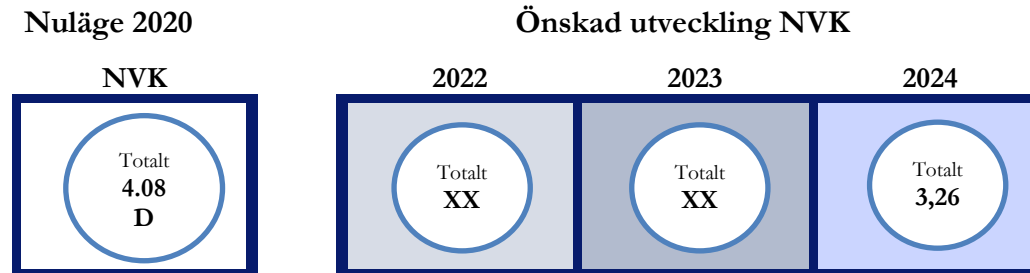
Nyckeltal

Nyckeltal

5:2

Nedskräpning skall minska med 50 % till 2030 jämfört med 2020 års nivå i Norberg.

För NVK är det viktigt att arbeta med långsiktig hållbara åtgärder ur ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart perspektiv. Delmål är att nedskräpningen skall minska med 20 % fram till år 2024, mäts via två skräpmätningar per år.



Genomsnittligt antal skräpföremål per 10 m² Standard för bokstavsbezeichnung av relativa osäkerhetsmarginaler – övre gränsen är uteslutande. 0-2% A, 2-5% B, 5-10% C, 10-20% D, 20-50% E, 50-100% F, 100% G

Källa: Egen mätning 2 gånger per år



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



15 EKOSYSTEM OCH
BIOLOGISK MÅNGFALD



Nyckeltal

Nyckeltal

5:3

Totala energianvändningen kWh/m² och år (BRA) ska årligen minska fram till och med år 2030 med utgångsår 2020 för Fagersta

För NVK är det viktigt att arbeta med långsiktigt hållbara åtgärder ur ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart perspektiv.

Nuläge 2020

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Antal kWh/m² och år (BRA) ska årligen minska fram till 2030. Uppmätt energianvändning.

Källa: Egen mätning via energistatistik



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

7 HÅLLBAR ENERGI
FÖR ALLA



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



13 BEKÄMPA KLIMAT-
FÖRÄNDRINGARNA



Nyckeltal

Nyckeltal

5:4

Totala energianvändningen kWh/m² och år (BRA) ska årligen minska fram till och med år 2030 med utgångsår 2020 för Norberg

För NVK är det viktigt att arbeta med långsiktigt hållbara åtgärder ur ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart perspektiv.

Nuläge 2020

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Antal kWh/m² och år (BRA) ska årligen minska fram till 2030. Uppmätt energianvändning.

Källa: Egen mätning via energistatistik



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

7 HÅLLBAR ENERGI
FÖR ALLA



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



13 BEKÄMPA KLIMAT-
FÖRÄNDRINGARNA



Nyckeltal

Nyckeltal

5:5

Energianvändning per gatubelysning, kWh/ljuspunkt ska årligen minska fram till 2030

För NVK är det viktigt att arbeta med långsiktigt hållbara åtgärder ur ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart perspektiv.

Nuläge 2020

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Antal kWh som använts per gatubelysning som kommunen ansvarar för längs kommunalt, enskilt och statligt vägnät. Mätt eller beräknad energianvändning.

Källa: Gatustatistik och NVBD U07426



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

7 HÅLLBAR ENERGI
FÖR ALLA



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



13 BEKÄMPA KLIMAT-
FÖRÄNDRINGARNA



Nyckeltal

Nyckeltal

5:6

Minska kemikalieanvändning vid lokalvård

För NVK är det viktigt att kommunens verksamheter är nöjda med kvaliteten på lokalvården som tillhandahålls av NVK. Lokalvården ska vara kemikaliefri senast 2022.

Nuläge

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX

Detta är ett utvecklingsnyckeltal med verksamhetens redovisning skala 0-100 där 100 anger helt kemikaliefri skola

Källa: Egen mätning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



8 ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



15 EKOSYSTEM OCH
BIOLOGISK MÅNGFALD



Nyckeltal

Nyckeltal

5:7

Minska utläckage på renvattennätet

För NVK är det viktigt att bedriva ett långsiktigt hållbart miljöarbete. Läckaget på renvattennätet ska uppgå till högst 10 m³ / km / dygn

Nuläge

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt 10	Totalt 10	Totalt 10

Detta är ett nyckeltal som mäts i skillnad mellan producerad och debiterad mängd dricksvatten i (%)

Källa: Egen mätning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

6 RENT VATTEN OCH
SANITET FÖR ALLA



15 EKOSYSTEM OCH
BIOLOGISK MÅNGFALD



Nyckeltal

Nyckeltal

5:8

Minska inläckage på avloppsnätet

För NVK är det viktigt att bedriva ett långsiktigt hållbart miljöarbete. Inläckaget på avloppsnätet ska uppgå till högst 25 m³ / km / dygn

Nuläge

Önskad utveckling NVK

NVK	VÄSTMANLAND	RIKET	2022	2023	2024
Totalt XX	Totalt XX	Totalt XX	Totalt 25	Totalt 25	Totalt 25

Detta är ett nyckeltal som mäts i skillnad mellan i (%)

Källa: Egen mätning



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

6 RENT VATTEN OCH
SANITET FÖR ALLA



15 EKOSYSTEM OCH
BIOLOGISK MÅNGFALD

