



Norra Västmanlands
Kommunalteknikförbund

Fagersta - Norberg

Antagen av förbundsdirektionen den 30 juni 2022, paragraf 120
Dnr: 2022/0175

GEMENSAM VÄRDEGRUND NVK



Gemensam värdegrund

Vår värdegrund beskriver hur vi förhåller oss till vårt gemensamma uppdrag. **Mod**, **Öppenhet**, **Trygghet**, **Engagemang** är de viktigaste framgångsfaktorerna för att lösa uppdraget på bästa sätt.

Symboliken i ordet **MÖTE** beskriver NVK:s funktion att i samverkan med Fagersta och Norberg bidra till kommunernas utveckling och attraktivitet. NVK ska via samverkan se till att kommunerna får en kvalitativ miljö för alla invånare. NVK ska via samråd och möten med kommunerna och dess invånare arbeta för att tillgodose behoven inom förbundets verksamhetsområde.

Mod

vi antar
utmaningar och
utvecklar
möjligheter

Öppenhet

öppenhet,
kommunikation
och insyn är
viktiga ledord för
förbundet

Trygghet

vi strävar efter att
skapa förtroende-
fulla relationer i
ett öppet och
tillåtande klimat

Engagemang

vi visar genuint
intresse för vårt
arbete, för våra
medarbetare och
för våra kunder

MOD

Vi antar utmaningar och utvecklar möjligheter. Vi håller oss uppdaterade på omvärlden Vi tar ansvar för våra handlingar. Vi har mod att förändra och förbättra.

Utmana mig själv	Framför mina synpunkter	Trygg i min yrkesroll
<ul style="list-style-type: none">• Jag provar och tar eget initiativ till nya arbetsmetoder i samråd med min chef• Jag tar till mig och bidrar till förändringar	<ul style="list-style-type: none">• Jag säger till om jag ser möjligheter till förbättringar• Jag är lösningsorienterad	<ul style="list-style-type: none">• Jag vågar fatta beslut• Jag kan se min egen begränsning

ÖPPENHET

Vår arbetsplats och vår verksamhet är transparent för omvärlden, vi informerar om verksamheten, om våra ställningstaganden och beslut. Öppenhet, kommunikation och insyn är viktiga ledord för förbundet gentemot invånarna.

Bemötande	Kommunikation	Serviceinriktad
<ul style="list-style-type: none">• Jag delar med mig av min kunskap och är öppen för nya intryck och förändringar.• Jag utgår från dem vi är till för.• Jag lyssnar och försöker förstå min kunds behov	<ul style="list-style-type: none">• Jag är noga med att kommunicera och informera om vår verksamhet på ett planerat sätt.• Jag nyttjar hemsidan för snabb och korrekt information.	<ul style="list-style-type: none">• Jag bidrar till att våra budskap ska vara tydliga och finnas lättillgängliga.• Jag finns tillgänglig för min kund• Jag är lyhörd och flexibel mot min kund

TRYGGHET

Vi strävar efter att skapa förtroendefulla relationer i ett öppet och tillåtande klimat. Vi känner oss trygga i vår yrkesroll och i vårt förhållande till varandra.

Allas lika värde	Bemötande	Organisation
<ul style="list-style-type: none">• Jag främjar alla människors lika värde.• Jag behandlar min omgivning likvärdigt	<ul style="list-style-type: none">• Vi pratar med varandra inte om varandra• Vi lyssnar på varandra.• Jag visar hänsyn för andras åsikter och i sättet jag kommunicerar	<ul style="list-style-type: none">• Jag följer mina arbetstider• Jag följer fattade beslut• Jag följer policys och riktlinjer

ENGAGEMANG

Vi visar genuint intresse för vårt arbete, för våra medarbetare och för våra kunder. Våra medarbetare ska förstå sin roll, ha en positiv inställning och vara engagerade. Våra kunder ska alltid känna vårt genuina intresse för uppdraget.

Eget	Gruppen	Organisationen
<ul style="list-style-type: none">• Jag ansvarar för mina arbetsuppgifter• Jag håller deadlines• Jag lovar inte mer än jag kan hålla• Jag lägger bort negativa energier när jag kommer till arbetet	<ul style="list-style-type: none">• Jag kommunicerar rätt saker i rätt tid i rätt forum• Jag tar ansvar för gruppens arbetsmiljö• Jag samarbetar och hjälper gruppen till framgång	<ul style="list-style-type: none">• Jag är kostnadsmedveten• Jag håller mig uppdaterade på vad som händer i min organisation



Norra Västmanlands
Kommunalteknikförbund

Fagersta - Norberg

